

# ENCUESTA SOBRE EL USO DE TIC Y COMERCIO ELECTRÓNICO EN LAS EMPRESAS

## Uso de TIC<sup>1</sup> en las empresas

	%	
2013 (a enero)	Valenciana	C. España
Empresas que disponían de ordenadores	99,2	98,9
Empresas que disponían de Red de Area Local (LAN)	85,0	85,4
Empresas que disponían de Red de Area Local 'sin hilos'	52,5	55,6
Empresas que disponían de conexión a Internet	98,7	98,0
Empresas que disponían de Telefonía móvil	96,9	94,7
Empresas que disponían de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)	34,9	35,3
Empresas que disponían de correo electrónico (e-mail)	98,6	97,8
Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana	53,9	57,4
Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana	46,1	48,5
Personal al que se le proporcionó un dispositivo portátil que permitía la conexión móvil a Internet para uso empresarial <sup>2</sup>	10,3	16,1
Empresas que utilizaban alguna tipología de software de código abierto	73,8	70,5
Empresas que proporcionaba a sus empleados acceso remoto al correo electrónico, documentos o aplicaciones de la empresa, mediante conexión a internet fija, inalámbrica o móvil	65,0	65,5
Empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados	18,2	20,2
Empresas que disponían de empleados que trabajaban fuera de los locales de la empresa de forma regular (al menos media jornada semanal) y se conectaban a los sistemas TIC de la empresa mediante redes telemáticas externas	24,7	27,0
Empresas con acceso a Internet <sup>3</sup> por tipo de conexión		
Módem tradicional o RDSI	9,9	10,2
Banda ancha (fija ó móvil)	99,7	99,5
Banda ancha fija	97,8	98,5
Telefonía móvil de Banda Ancha	75,7	73,6
Otras conexiones móviles (redes analógicas, GSM, GPRS, EDGE...)	22,0	24,5
Empresas <sup>3</sup> cuya velocidad máxima de bajada contratada era		
Por debajo de 2 Mb/seg	0,3	0,5
Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg	62,2	55,1
Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg	28,4	29,0
Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg	5,7	9,6
100 Mb/seg. o superior	3,5	5,9
Empresas con conexión a Internet <sup>3</sup> que, como usuarios de servicios de internet, lo utilizaban para		
Buscar información	94,8	96,8
Obtener servicios bancarios y financieros	92,3	91,5
Formación y aprendizaje	40,4	45,0
Observar el comportamiento del mercado	51,4	51,9
Obtener servicios posventa/preventa	53,2	52,7
Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...)	90,4	91,3
Empresas que proporcionaron a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial <sup>2</sup>	53,1	51,5

Ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil)	34,5	38,3
Otros dispositivos portátiles (smartphone, PDA phone, ...)	49,1	47,3
Empresas que, en 2012 interactuaron con la Administración Pública mediante Internet <sup>3</sup>	90,3	90,1
Obtener información	77,3	77,6
Mediante las páginas WEB de: Administración General del Estado	92,2	89,1
Mediante las páginas WEB de: Comunidad Autónoma	44,9	55,8
Mediante las páginas WEB de: Ayuntamiento	28,4	34,8
Mediante las páginas WEB de: No sabe	2,4	2,8
Conseguir impresos o formularios	72,2	75,5
Mediante las páginas WEB de: Administración General del Estado	88,8	85,5
Mediante las páginas WEB de: Comunidad Autónoma	48,2	54,3
Mediante las páginas WEB de: Ayuntamiento	26,2	29,2
Mediante las páginas WEB de: No sabe	3,8	3,2
Devolver impresos cumplimentados	62,2	64,4
Mediante las páginas WEB de: Administración General del Estado	89,3	86,4
Mediante las páginas WEB de: Comunidad Autónoma	34,4	45,6
Mediante las páginas WEB de: Ayuntamiento	12,8	18,9
Mediante las páginas WEB de: No sabe	5,3	5,2
Declaración de impuestos de forma electrónica sin necesidad de ningún trámite adicional en papel	70,0	72,5
Mediante las páginas WEB de: Administración General del Estado	93,8	90,4
Mediante las páginas WEB de: Comunidad Autónoma	22,2	34,6
Mediante las páginas WEB de: Ayuntamiento	7,8	14,0
Mediante las páginas WEB de: No sabe	4,9	3,5
Declaración de contribuciones a la Seguridad Social sin necesidad de ningún trámite adicional en papel	46,8	53,4
Mediante las páginas WEB de: Administración General del Estado	87,7	88,9
Mediante las páginas WEB de: Comunidad Autónoma	20,6	25,6
Mediante las páginas WEB de: Ayuntamiento	5,6	8,1
Mediante las páginas WEB de: No sabe	12,2	7,5
Acceder a la documentación y especificaciones de contrataciones electrónicas de las AAPP	13,6	19,3
Ofrecer bienes o servicios en alguna contratación electrónica con las AA PP (e-tendering) en España	2,4	5,1
Ofrecer bienes o servicios en alguna contratación electrónica con las AA PP (e-tendering) en el resto de países de la Unión Europea	0,6	0,9
Empresas con conexión a Internet y sitio/página web <sup>3</sup>	71,7	71,6
Servicios disponibles en la página web <sup>4</sup>		
Presentación de la empresa	93,1	93,6
Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web	59,5	56,4
Acceso a catálogos de productos o a listas de precios	6,2	6,8
Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes	15,0	15,2
Realización de pedidos o reservas online	6,6	9,1
Pagos online	8,3	7,3
Seguimiento online de pedidos	17,3	21,9
Personalización de la página web para usuarios habituales	61,0	63,2
Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online	10,5	11,0

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico (CE) en las empresas. <<http://www.ine.es>> INEbase

<sup>1</sup> Tecnologías de la Información y la Comunicación.

<sup>2</sup> No contempla aquellos dispositivos que sólo sean utilizados vía wifi y no vía redes de telefonía móvil pagadas

total o parcialmente por la empresa.

<sup>3</sup> Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

<sup>4</sup> Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.